

Reklamačný protokol - popis väd

Reklamačný protokol - popis väd

(tento doklad je potrebné vytlačiť a poslať poštou na adresu predávajúceho)

predávajúci: Altrax s.r.o.

Komárňanská 62, 94701 Hurbanovo

Telefón: 0907 746 589

email: altrax@altrax.sk www.altrax.sk

IČO: 35922729 DIČ: 2021950458 IČ DPH: SK 2021950458

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Vyplnením dokumentu - reklamačného protokolu u vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad. V zmysle zákona vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil(a) cez e-shop:

dňa:

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Popis vady (predmet reklamácie):

V dňa podpis: **Vyjadrenie predávajúceho:**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

bola uznaná nebola uznaná na základe odborného posúdenia zo dňa:

Preto navrhujeme:

Reklamácia: bola doručená dňa:

bola vybavená alebo zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel., email):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Podpis a pečiatka: